

SPARKE & KEANE

Lean

Trainingsbrochure



www.sparkeandkeane.nl
info@sparkeandkeane.nl

Eindhoven

Avular | Strijp-T | Gebouw TY

Achtseweg Zuid 221
5651 GW Eindhoven

Maastricht

Bassin 108
6211 AK Maastricht

Nijmegen

Splendorfabriek

Sint Annastraat 198
6525 GX Nijmegen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Voorwoord | 3 |
| LCS Accreditatie | 4 |
| Onze aanpak..... | 5 |
| Overzicht Lean trainingen..... | 6 |
| Lean White Belt training | 7 |
| Lean Yellow Belt training..... | 9 |
| Lean Green Belt training | 11 |
| Lean Black Belt training..... | 13 |
| Lean Master Black Belt | 15 |
| Lean Champion Basis training | 16 |
| Lean Champion Traject / Gevorderde training | 18 |
| Green to Black | 19 |
| Praktijkopdracht Lean Green Belt..... | 21 |
| Praktijkopdracht Lean Black Belt..... | 22 |
| Maatwerk..... | 23 |
| Over S&K | 24 |

Voorwoord

‘Stap voor stap’ en ‘Elke dag een beetje beter’

Met deze gedachten sturen we onze Sparke & Keane professionals op pad. Lean inspireert ons om complexe zaken toegankelijk te maken door ze stap voor stap te benaderen. We ontwikkelen niet alleen een plan, maar vooral een plan om samen elke dag een beetje beter te worden. Op deze manier zijn we in staat om snel aan te passen aan nieuwe inzichten.

Lean is niet de oplossing voor alles, maar fungeert als een handige leidraad waarmee je structuur en houvast creëert, voor jezelf, voor je team voor je organisatie.

In deze gids lichten we onze Lean portefeuille toe, zodat je weloverwogen kunt kiezen welke Lean training het beste past in jouw situatie. Op deze wijze assisteren we je in jouw inspanningen om als professional te blijven groeien en te ontwikkelen.

Voor vragen over trainingen óf de mogelijkheden voor maatwerk, neem gerust contact met ons op.

Vriendelijke groet,

Bart en Sanne



Bart Kemp

Director People, Business and content development
b.kemp@sparkeandkeane.nl



Sanne Tenbult

Team lead LEAN, Project, and program management
s.tenbult@sparkeandkeane.nl

LCS Accreditatie

Een internationaal erkend certificaat

Sparke & Keane is geaccrediteerd door Lean Competency System (LCS) om succesvolle afgeronde verbeterprojecten te mogen certificeren met een LCS Lean certificaat.

LCS is een kwaliteitskeurmerk voor trainingen op het gebied van continu verbeteren. Het LCS is een kwaliteitskeurmerk voor trainingen op het gebied van continu verbeteren, ontwikkeld door de Universiteit van Cardiff. Trainingen met deze accreditatie voldoen aan de hoogste kwaliteitsstandaarden.

LCS-accreditatie heeft verschillende voordelen voor zowel de organisatie als de medewerker. Het is een onafhankelijke bevestiging van de wijze waarop de Lean training is georganiseerd, professioneel is uitgevoerd, en zowel technisch solide als robuust is.

Voor een individu biedt de LCS-accreditatie een waardevolle kwalificatie, een routekaart voor continue ontwikkeling en kenniscroei in Lean, en toegang tot een unieke community van Lean experts.



De accreditatie kent 3 niveaus: fundamenteel, technisch en strategisch.

| | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. Fundamental | 1a – Awareness |
| | 1b – Diagnosis & Analysis |
| | 1c – Implementation & Improvement |
| 2. Technical | 2a – Implementation & Design |
| | 2b – Implementation & Leadership |
| 3. Strategic | 3a – Strategic Enterprise |
| | 3b – Strategic Supply Chain |

De LCS-levels zijn als volgt gekoppeld aan onze Lean trainingen

| Lean training Sparke & Keane | LCS Level |
|-------------------------------|----------------|
| Lean White Belt | LCS – Level 1a |
| Lean Yellow Belt | LCS – Level 1b |
| Lean Green Belt | LCS – Level 1c |
| Lean Black Belt | LCS – Level 2a |
| Lean Master Black Belt | LCS – Level 2b |
| Lean Champion training | LCS – Level 1b |

Onze aanpak

Wat onze aanpak uniek maakt

Onze trainers

Onze trainers zijn mensen uit de dagelijkse praktijk. Ze zijn zelf continue bezig met het uitvoeren van verbetertrajecten bij onze klanten, staan met de “voeten in de klei” en brengen die ervaring graag naar jou en je team. Wij werken bewust niet met “dedicated” trainers maar met pragmatische experts uit het veld die graag hun kennis overbrengen naar anderen.

Door deze aanpak hebben onze trainers veel verschillende organisaties in de praktijk meegemaakt. Van onderwijsinstelling tot gemeente, van zorg instelling tot MKB en van Multinationals tot Rijksoverheid. Deze brede blik zorgt er niet alleen voor dat ze makkelijk connectie kunnen maken met de groep, het maakt de trainingen ook inhoudelijk beter, praktisch toepasbaarder en daarmee effectiever en leuker. Vanzelfsprekend zijn al onze trainers Lean (master) Black belt gecertificeerd en hebben ze een jarenlang trackrecord van werken met, en training geven in Lean.

Contact uren & opdracht begeleiding

Wij werken per groep met een “dedicated” trainer die de groep begeleid. Een bewuste keus omdat we mensen tijdens de “theorie dagen” zelf aan de slag willen krijgen door middel van leuk, interactief groepswork. De trainer begeleidt dit proces continu, want Lean gaat in essentie juist om effectiever samen werken om verbeteringen te realiseren.

Vanaf een Lean Green Belt komt daar ook een praktijk opdracht bij kijken. Hierbij zoeken we elke keer de balans tussen als groep samen komen (bij bijvoorbeeld de inhouse Lean Green Belt) of individuele begeleiding (bij bijvoorbeeld de Lean Black Belt) of een combinatie daarvan. Per training kun je ongeveer denken aan de volgende contacturen:

| | | |
|-------------|--------------------------|---|
| Yellow belt | <i>Inhouse</i> | 18-20 uur in groepsverband |
| Green belt | <i>Open inschrijving</i> | 36-40 uur in groepsverband, 6-8 uur 1 op 1 begeleiding. |
| | <i>Inhouse</i> | 40-44 uur in groepsverband, 4-8 uur 1 op 1 begeleiding. |
| Black belt | <i>Open inschrijving</i> | 64-66 uur in groepsverband, 12-16 uur 1 op 1 begeleiding. |

Naast de “dedicated” trainer die de groep begeleidt maken we ook gebruik van experts die de training verrijken indien relevant. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gastcolleges tijdens de Lean Black belt training, of een extra ervaringsdeskundige tijdens een inhouse Lean Green Belt traject.

Win-Win-Win

Wij proberen bij elke training de Lean filosofie vanaf minuut een toe te passen. Daarom moet een Lean training bij ons vanaf begin af aan voldoen aan de 3 keer winnen methode.

- Een training moet de band (teambuilding) tussen de deelnemers versterken. Of dat nu binnen een team is bij de Yellow Belt, Functie overschrijdend bij de inhouse Green Belt of in een netwerk komen van verbeteraars die jou kunnen inspireren en motiveren bij de Black belt. Elke training is vormgegeven om dit optimaal naar boven te laten komen.
- Deelnemers moeten voelen en ervaren dat er in hen geïnvesteerd wordt. Dat het niet zomaar een “beter leren werken” training is, maar een echte volwaardige training met een diploma welke ze ook in de arbeidsmarkt kunnen gebruiken. Hiervoor hanteren wij bij elke training de LCS-accreditatie.
- Deelnemers leren, door concrete voorbeelden uit de eigen praktijk, elkaar makkelijker te vinden. Ze leren samen de taal van verbetering te spreken en daarmee creëren we een platform wat zowel het individu als de organisatie concreet vooruit gaat helpen.

Overzicht Lean trainingen

Alle Lean trainingen op één pagina

Wil je...

...snel weten wat Lean is en hoe jij of jouw team/ organisatie er meerwaarde uit kan halen?

→ [Lean White Belt training](#)

...actief bij dragen aan verbeteringen in je organisatie door situaties te herkennen en technieken te begrijpen?

→ [Lean Yellow Belt training](#)

...op een gestructureerde manier verbeterprojecten realiseren en je team hierbij meenemen en inspireren?

→ [Lean Green Belt training](#)

...organisaties faciliteren in de route naar continu verbeteren en/of zelfstandig grootschalige verbeteringen faciliteren?

→ [Lean Black Belt training](#)

...na je Black Belt nóg meer complexiteit opzoeken in verbetertrajecten en andere Black belts opleiden en begeleiden?

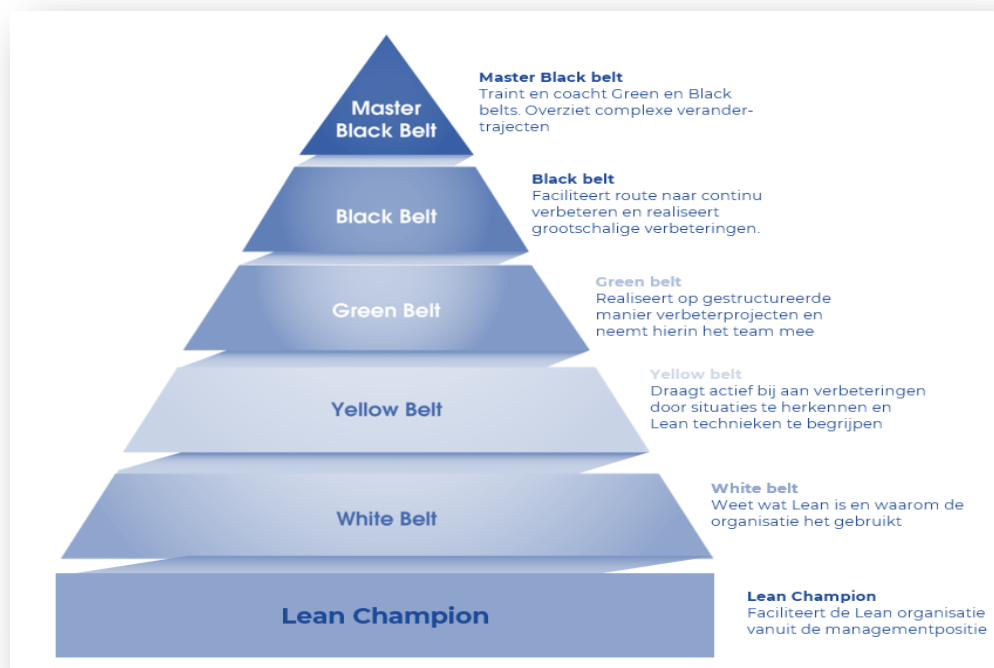
→ [Lean Master Black Belt](#)

...begrijpen hoe je als manager/leidinggevende de Lean experts in je organisatie optimaal faciliteert?

→ [Lean Champion trainingen](#)

...jezelf door ontwikkelen om organisaties faciliteren in de route naar continu verbeteren en/of zelfstandig grootschalige verbeteringen faciliteren?

→ [Green to Black](#)



Lean White Belt training

Kennismaken met Lean

Algemeen

Lean is een term die je in steeds meer organisaties tegenkomt. Soms aangevuld met Six Sigma of Agile. Maar wat is het eigenlijk en hoe werkt het? Wat heb je eraan voor jezelf of je organisatie? Nieuwsgierig naar de antwoorden op deze vragen? Dan is een Lean White belt training geschikt voor je.

In 2,5 uur leggen we de belangrijkste kenmerken van Lean aan je uit en ga je kennis maken met enkele van de vele technieken die de Lean toolbox rijk is. Op deze manier leer je beter begrijpen wat Lean, waarom mensen er enthousiast over zijn én kun je beoordelen of het iets voor jou of je organisatie is om mee verder te gaan.

Wat kun je na de training?

- Uitleggen wat Lean is én wat het niet is
- Bepalen of het geschikt is voor jou of je organisatie
- Begrijpen waarom je organisatie gebruik maakt van Lean (indien van toepassing)

Opzet

De kennismakingstraining bestaat uit een theoretisch en een praktisch deel, welke gecombineerd worden. In het theoretische deel wordt de filosofie van Lean behandeld en maak je kennis met een aantal tools en technieken die gebruikt kunnen worden. Tijdens het praktijkgedeelte gebruiken we een tool die toegepast wordt op een relevant, maar universeel onderwerp. Je sluit de training af met een kort examen. Na succesvolle afronding van het examen ontvang je van ons het Internationaal erkende LCS certificaat - Level 1a.

Studiemateriaal

Naslagwerk van Sparke & Keane

Investing

| | |
|-------------|---|
| Tijd: | 2,5 uur per deelnemer |
| Deelnemers: | 10-25 deelnemers |
| Financieel: | €500,- exclusief BTW en inclusief studiemateriaal, examen en certificaat. |



Modules

- Bedoeling van Lean
- Wat is Lean wel én wat is het niet?
- 5 principes van Lean in vogelvlucht
- 5S
- A3
- Fishbone
- Praktijktoeepassing fishbone op relevant onderwerp

Lean Yellow Belt training

Lean in de praktijk voor Professionals

Altijd
inhouse

Algemeen

Lean op een leuke en interactieve manier leren kennen met je team? Tijdens de Inhouse Lean Yellow belt training maak je op een laagdrempelige manier kennis met de Lean filosofie en toolbox, waar je meteen mee aan de slag kunt.

Naast het aanleren van nieuwe vaardigheden, worden ook veel eigen voorbeelden uit de organisatie gebruikt. Op deze manier kun je tijdens de training al kleine resultaten boeken in je organisatie.

Het leukste van deze training is dat het naast een sterke inhoudelijke component, ook een belangrijke bijdrage levert in het kader van teambuilding. Doordat je samen iets nieuws leert en verbetermogelijkheden bespreekt, kom je nader tot elkaar.

Met deze training ga je de principes en tools van Lean begrijpen. We besteden niet alleen tijd en aandacht aan het theoretische gedeelte, ook is er voldoende tijd en aandacht om, door middel van voorbeelden en oefeningen, deze opgedane kennis direct in de praktijk toe te passen. Waarbij we zo veel mogelijk voorbeelden uit de eigen organisatie gebruiken.

Wat kun je na de training?

- Je kunt de Lean tools en technieken toepassen op je eigen werkzaamheden
- Je kunt actief bijdragen aan verbeterprojecten en ze goed ondersteunen.
- Als team net wat makkelijker “dezelfde taal” spreken.

Opzet

De training bestaat uit een theoretisch en een praktijk gedeelte, welke gecombineerd worden. De theorie van Lean wordt uitgebreid behandeld en afgewisseld met praktische oefeningen om de tools in de praktijk te ervaren. Deze aanpak brengt de theorie en praktijk samen in één training. Na succesvolle afronding van het examen ontvang je van ons het Internationaal erkende LCS certificaat - Level 1b.

Studiemateriaal

Naslagwerk en templates van Sparke & Keane, aangevuld met theorieboek.

Investing

| | |
|-------------|---|
| Tijd: | 2 werkdagen <i>(of 4 dagdelen)</i> |
| Deelnemers: | 8-16 deelnemers |
| Financieel: | €3.000,-/ €4.000,- exclusief BTW en inclusief studiemateriaal, examen en certificaat. |



Modules

- Waarom Lean?
- Standaardiseren en visualiseren
- Bedoeling en achtergrond van Lean
- 5 principes van Lean
- 5S
- A3
- Processen visualiseren (VSM, Swimlane, SIPOC, Flow chart, Spaghetti diagram, Handoff diagram)
- Data gebruik bij Lean
- Fishbone en 5x Why
- Brainstorm en Impact/Effort-matrix
- Gemba
- Dagstart / Weekstart
- Visueel management
- Reflectie
- Lean vs andere verbetermethoden

Praktische toepassing (op eigen proces) van ieder stukje theorie, zodat het geleerde meteen in praktijk gebracht wordt.

Lean Green Belt training

Leer projecten te realiseren met de Lean filosofie en tools

Algemeen

In jouw dagelijkse werkzaamheden, als professional of manager, ben je voortdurend betrokken bij diverse processen. Vaak merk je snel waar er ruimte is voor verbetering, maar hoe kun je deze verbeteringen daadwerkelijk realiseren? En hoe motiveer je jouw collega's om deze veranderingen door te voeren? Lean biedt een toolbox met verschillende technieken, slimigheden en structuren die jou en je organisatie vooruit kunnen helpen. Of het nu gaat om een onderwerp beter bespreekbaar te maken, projectmatig werk strakker neer te zetten of effectiever tot gedragen oplossingen te komen.

Wil je ook een actieve rol spelen in veranderingsprocessen, waarde toevoegen aan jouw organisatie of afdeling en jezelf verder en breder ontwikkelen als professional? Dan is het volgen van een Lean Green Belt training een logische stap. Deze training stelt je in staat om de 'taal van verbetering' te spreken, processen helder te analyseren en verbeteringsprojecten succesvol uit te voeren met behulp van de beproefde A3-methode.

Wat kun je na de training?

- Je bent in staat om een Lean cultuur te bevorderen.
- Je kunt verbeterprojecten organiseren volgens de Lean filosofie.
- Je kunt groepsessie faciliteren en collega's ondersteunen en enthousiasmeren.
- Je ziet sneller verbeter potentieel en bent in staat om dat ook voor anderen zichtbaar en meetbaar te maken.
- Je hebt een helder beeld hoe de nieuwste digitale tools procesverbeteringen kunnen versnellen en kunt dat met voorbeelden aan anderen uitleggen.

Opzet

Tijdens de theoriedagen wordt er op een interactieve wijze kennis én ervaring opgedaan met de Lean filosofie en de daar bijhorende tools. Na succesvol afronden van het theorie-examen ontvang je een theoriecertificaat en ben je klaar voor je praktijkopdracht. De praktijkopdracht is het volbrengen van een verbeterproject m.b.v. het A3. Je rol als Green Belt staat hierbij centraal. Na afronding van de (door een Master Black belt beoordeelde) praktijkopdracht en ontvang je het internationaal erkende LCS-certificaat Level 1c.

Studiemateriaal

Naslagwerk en templates van Sparke & Keane, aangevuld met theorieboek.

Investing

Op basis van individuele inschrijving:

| | |
|-------------|--|
| Tijd: | 5 werkdagen, aangevuld met 20-40uur voor de praktijkopdracht |
| Deelnemers: | 8-14 deelnemers |
| Financieel: | €3.450,- exclusief BTW en inclusief catering, locatie, studiemateriaal, examen en certificaat. |

Op basis van Inhouse:

| | |
|-------------|---|
| Tijd: | 3 werkdagen en 4 dagdelen, aangevuld met 20-40uur voor de praktijkopdracht |
| Deelnemers: | 8 / 14 deelnemers |
| Financieel: | €13.000,- / €16.000,- exclusief BTW en inclusief studiemateriaal, examen, certificaat en begeleiding. |



Modules theorie deel

Begrijpen van de filosofie:

- Waarom Lean?
- Standaardiseren en visualiseren
- Bedoeling en achtergrond van Lean
- 5 principes van Lean
- Lean vs andere verbetermethoden

Toolbox vullen:

- 5S
- A3
- Processen visualiseren (VSM, Swimlane, SIPOC, Flow chart, Spaghetti diagram, Handoff diagram)
- Data gebruik
- Fishbone en 5x Why
- Brainstorm, Impact/Effort-matrix en Pugh-matrix
- 6 denkhoeden
- Gemba
- Reflectie

Verbetering initiëren:

- Teamdynamiek
- Omgaan met weerstand
- Rol van Lean Green Belt
- Kaizen events

Verbetering borgen:

- Dagstart / Weekstart
- Visueel management
- Projectmatige werken

Praktische toepassing van ieder stukje theorie, zodat het geleerde meteen in praktijk gebracht wordt.

Lean Black Belt training

Bouw en onderhoud een Lean cultuur in je organisatie

Algemeen

Met een Lean Black Belt training word je opgeleid tot de drijvende kracht, initiator en leider van de Lean transformatie in jouw organisatie. Als Lean Black Belt ben jij degene die met daadkracht, lef en energie continu verbetering stimuleert en organiseert.

In een tijd waarin bedrijfsmodellen snel evolueren, concurrentie dwingt tot snelle actie, en de digitale revolutie voortdurend nieuwe innovatieve digitale oplossingen biedt, is het essentieel om structuur te brengen. We streven naar gestructureerd en gedisciplineerd werken om voortdurende vooruitgang te boeken, elke dag een beetje beter te worden, en een winnende mindset te creëren.

Wat kun je na de training?

- Je bent in staat een Lean cultuur te creëren en daardoor de leiding te nemen in de Continuous Improvement agenda van je organisatie.
- Je weet hoe je verbeterprojecten kunt initiëren en organiseren en kunt een grootschalig, afdeling overstijgend Black Belt traject managen en leidinggeven aan projecteigenaren op Green Belt niveau.
- Je kunt als professional de organisatie helpen met het starten en afronden van verbeteringen. Hierdoor verbetert je dialoog met andere afdelingen en stakeholders van de organisatie.
- Je kunt processen heel snel inzichtelijk en meetbaar maken en ziet meteen waar de knelpunten zitten.
- Gebruik maken van de kennis uit de S&K Lean Black Belt Alumni groep.

Opzet

Tijdens de theoriedagen wordt er op een interactieve wijze kennis én ervaring opgedaan met de Lean filosofie en de daar bijhorende tools. Na succesvol afronden van het theorie-examen ontvang je een theoriecertificaat en ben je klaar voor je praktijkopdracht. De praktijkopdracht is het volbrengen van een verbeterproject m.b.v. het A3, waarbij een minimale besparing van €30.000,- gerealiseerd wordt. Tijdens de intervisiemomenten én de persoonlijke begeleidingsmomenten sparren we over je praktijkopdracht, waarbij je rol als Black belt centraal staat. Nadat de praktijkopdracht is afgerond wordt deze beoordeeld door twee Lean Master Black Belts van Sparke & Keane en ontvang je het internationaal erkende LCS certificaat - Level 2a.

Studiemateriaal

Naslagwerk en templates van Sparke & Keane, aangevuld met theorieboeken.

Investing

| | |
|-------------|--|
| Tijd: | 8 werkdagen, waarvan 7 theoriedagen en 2x dagdeel intervisie, aangevuld met 80-100uur voor de praktijkopdracht |
| Deelnemers: | 8-14 deelnemers |
| Financieel: | €5.950,- exclusief BTW en inclusief catering, studiemateriaal, examen en certificaat. |



Modules theorie deel

Begrijpen van de filosofie:

- Waarom Lean?
- Standaardiseren en visualiseren
- Bedoeling en achtergrond van Lean
- 5 principes van Lean
- Lean vs andere verbetermethoden

Toolbox vullen:

- 5S
- A3
- Processen visualiseren (VSM, Swimlane, SIPOC, Flow chart, Spaghetti diagram, Handoff diagram)
- Data gebruik
- Fishbone en 5x Why
- Brainstorm, Impact/Effort-matrix en Pugh-matrix
- 6 denkhoeden
- Gemba
- Reflectie

Verbetering initiëren:

- Teamdynamiek
- Omgaan met weerstand
- Verandermanagement
- Stakeholdermanagement
- Rol van Lean Black Belt
- Kaizen events

Verbetering borgen:

- Dagstart / Weekstart
- Visueel management
- Policy deployment / Hoshin Kanri
- Lean journey inrichten
- Projectmatig werken

Praktische toepassing van ieder stukje theorie, zodat het geleerde meteen in praktijk gebracht wordt.

Lean Master Black Belt

Inspireer en implementeer op een Lean manier

Algemeen

Heb je veel ervaring opgedaan als Lean Black Belt en wil je jezelf door ontwikkelen naar Lean Master Black Belt, zodat je nog complexere veranderingen kunt faciliteren én andere Lean Black Belts op mag leiden? Wij kunnen je helpen en begeleiden in dit traject.

Opzet

Om je te kunnen certificeren tot Lean Master Black Belt is het van belang dat je een Lean portfolio opbouwt. In dit portfolio toon je aan dat je beschikt over belangrijke Lean vaardigheden en laat je zien welke resultaten je geboekt hebt. Hierbij moeten minimaal 2 verbetertrajecten uitgewerkt zijn.

Het begeleidingstraject start met een intakegesprek met één van onze eigen Lean Master Black Belts en wordt vervolgens uitgewerkt in een persoonlijk certificeringsplan.

Investing

Volledig afhankelijk van hoe ver je ontwikkeling al is. Wordt vastgesteld tijdens het intakegesprek.



Lean Champion Basis training

Een vliegwiel voor de Lean medewerker

Algemeen

Als leidinggevende in een organisatie streef je ernaar om je team te ondersteunen en te stimuleren in hun groei en ontwikkeling. Wanneer je Lean experts in je organisatie hebt is het van belang goed te begrijpen wat zij 'anders' doen en hoe jij eraan kunt bijdragen dat zij succesvol kunnen zijn. Veranderen doe je nooit alleen, het is belangrijk dat iedereen zijn bijdrage levert.

Jouw rol in het versnellen van de groei van de Lean Expert en de organisatie is van groot belang. Je hoeft niet alle details van de Lean tools en technieken te kennen, maar het is cruciaal dat je begrijpt wat de Lean Expert en de organisatie nodig hebben. Zo kun je hen optimaal ondersteunen en als leidinggevende een sterke verbinding met de organisatie behouden.

Wat kun je na de training?

- Je bent in staat uit te leggen waarom de Lean manier van werken zo belangrijk is voor je organisatie en/of team.
- Je weet hoe een Lean expert veranderingen aanpakt en wat vanuit jou nodig is om het succes te vergroten.
- Je kunt collega's inspireren en motiveren.
- Je kunt processen heel snel inzichtelijk en meetbaar maken en ziet meteen waar de knelpunten zitten.

Opzet

De training bestaat uit een theoretisch en een praktijk gedeelte, welke gecombineerd worden. De theorie van Lean wordt uitgebreid behandeld en afgewisseld praktische oefeningen om de tools in de praktijk te ervaren. Daarnaast behandelen we de randvoorwaarden voor succesvolle toepassing in de organisatie en de handvatten om dit te kunnen faciliteren. Na afronding wordt de praktijkopdracht beoordeeld door een Master Black Belt van Sparke & Keane en ontvang je het internationaal erkende LCS-certificaat Level 1b.

Studiemateriaal

Naslagwerk en templates van Sparke & Keane, aangevuld met theorieboek.

Investing

| | |
|-------------|--|
| Tijd: | 2 werkdagen <i>(4 dagdelen)</i> |
| Deelnemers: | 4-16 deelnemers |
| Financieel: | €3500 - €4.000,- exclusief BTW en inclusief studiemateriaal, examen en certificaat |



Modules

Begrijpen van de filosofie:

- Bedoeling en achtergrond van Lean
- Wat is Lean wel én wat is het niet?
- Standaardiseren en visualiseren
- Doel van de tools en technieken

Contouren van een Lean organisatie:

- Hoe ga je de Lean organisatie vormgeven?
- Hoe vieren we successen?
- Plan opzetten met gebruik van Lean technieken

Verbetering ondersteunen:

- Verbeter onderwerpen herkennen en ondersteunen
- Project governance
- Teams (rollen, taken en ontwikkeling)
- Route naar succesvolle projecten uitvoeren

Lean gebruiken voor het uitrollen van verbeterprogramma's:

- Omgaan met weerstand
- Stakeholderanalyse en communicatieplan
- Vertragen om te versnellen

Praktische toepassing van ieder stukje theorie, zodat het geleerde meteen in praktijk gebracht wordt.

Lean Champion Traject / Gevorderde training

Een vliegwiel voor de Lean organisatie

Algemeen

Wil je als leidinggevende een stap verder gaan, niet alleen willen weten wat Lean is en hoe je je medewerkers kunt ondersteunen, maar wil het zelf ervaren met je MT? Tijdens de Lean Champion gevorderde training ga je als MT aan de slag met Lean. We nemen jullie niet alleen mee als MT in de wereld van Lean, we geven jullie het inzicht in hoe Lean de potentie die in elke organisatie zit kan helpen ontsluiten.

Hoe faciliteer je processen en medewerkers zodat ze niet alleen zien waar de ruimte voor verbetering zit, maar dat ze deze ruimte ook pakken en verbeteringen daadwerkelijk realiseren? Je werkt niet alleen zelf aan de slag met de toolbox die Lean biedt. We geven ook veel ruimte en inzicht in hoe je een Lean cultuur creëert en hoe je een continue verbeterende organisatie opbouwt

Wat kun je na de training?

- Je bent in staat om een Lean cultuur te bevorderen en te coördineren.
- Je kunt verbeterprojecten initiëren volgens de Lean filosofie.
- Je kunt project en programma management beter faciliteren en organiseren.
- Je kunt groepssessie faciliteren en collega's ondersteunen en enthousiasmeren.
- Je ziet sneller verbeter potentieel en bent in staat om andere daarin mee te nemen.
- Je kunt makkelijker richting bepalen, sturing geven en elkaar vinden om ook de lastigere problemen en uitdagingen goed op te pakken.
- Je kunt de vertaalslag tussen Visie en Missie en operationele executie makkelijker en concreter vormgeven.
- Je hebt een helder beeld hoe de nieuwste digitale tools procesverbeteringen kunnen versnellen, kunt dat met voorbeelden aan anderen uitleggen en koppelen aan strategische doelen.

Opzet

Tijdens de theoriedagen wordt er op een interactieve wijze kennis én ervaring opgedaan met de Lean filosofie en de daar bijhorende tools. Na succesvol doorlopen van het programma ontvang je het internationaal erkende LCS-certificaat Level 1b (Yellow belt). Optioneel (en aangeraden) is het behalen van het bijbehorende theorie-examen en uitvoeren van de praktijkopdracht. Na afronding van deze optionele modules ontvang je het internationaal erkende LCS-certificaat Level 1c, gelijk aan een volwaardig Lean Green Belt diploma.

Studiemateriaal

Naslagwerk en templates van Sparke & Keane, aangevuld met theorieboek.

Investing

| | |
|-------------|---|
| Tijd: | 6-8 dagdelen theorie en begeleiding aangevuld met persoonlijke, praktische coaching en begeleiding. |
| Deelnemers: | 4-16 deelnemers |
| Financieel: | Quotering vindt plaats op basis van een intakegesprek |



Modules

Begrijpen van de filosofie:

- Bedoeling en achtergrond van Lean
- Wat is Lean wel én wat is het niet?
- Standaardiseren en visualiseren
- Doel van de tools en technieken

Lean organisatie:

- Hoe ga je de Lean organisatie vormgeven?
- Hoe vieren we successen?
- Plan opzetten met gebruik van Lean technieken
- Visueel management
- Dag / weekstarts

Verbetering faciliteren:

- Verbeter onderwerpen herkennen en ondersteunen
- Project governance
- Teams (rollen, taken en ontwikkeling)
- Route naar succesvolle projectuitvoeren
- Projectmanagement

Policy deployment:

- Omgaan met weerstand
- Stakeholderanalyse en communicatieplan
- Vertragen om te versnellen

De organisatie in beweging krijgen:

- Stap voor stap
- A3
- Processen visualiseren
- Kracht van de werkvloer
- Gemba

Praktische toepassing van ieder stukje theorie, zodat het geleerde meteen in praktijk gebracht wordt.

Green to Black

Doorontwikkeling naar de bouwer en onderhouder van een Lean cultuur

Algemeen

Je past al veelvuldig de Lean aanpak toe die je hebt geleerd, maar je streeft naar verdere ontwikkeling tot Lean Black Belt. In deze rol word je opgeleid tot de drijvende kracht, initiator en leider van de Lean transformatie binnen jouw organisatie. Als Lean Black Belt ben jij degene die met daadkracht, lef en energie continue verbetering stimuleert en organiseert.

Voor details over de Lean Black Belt training verwijzen we je graag naar de pagina van Lean Black Belt training.

Opzet

Naar aanleiding van het intakegesprek bespreken we welke route voor je van toepassing is. Dit is mede afhankelijk van je vooropleiding. Op hoofdlijnen erkennen we de volgende twee vooropleidingen:

- Theoretisch Lean Green Belt: theorie behaald, geen praktijk opdracht gedaan
- Lean Green Belt practitioner: theorie én praktijkopdracht behaald

Studiemateriaal

Naslagwerk en templates van Sparke & Keane, aangevuld met theorieboeken.

Investing

| | |
|-------------|---|
| Tijd: | Deelname aan de Lean Black Belt training (exclusief facultatieve delen), aangevuld met 80-100uur voor de praktijkopdracht |
| Deelnemers: | 2-10 deelnemers |
| Financieel: | Uitgangspunt Theoretisch Lean Green Belt €4.950,- exclusief BTW en inclusief catering, studiemateriaal, examen en certificaat. Uitgangspunt Lean Green Belt practitioner €3.950,- exclusief BTW en inclusief catering, studiemateriaal, examen en certificaat. |



Praktijkopdracht Lean Green Belt

Doel van de praktijkopdracht

Lean begrijpen is één, dat leer je tijdens de theoriedagen. Lean toepassen is twee, dat is 'de proef op de som' nemen. Tijdens de praktijkopdracht word je beoordeeld op je vermogen om het geleerde toe te passen in de praktijk. Ben je in staat om stap voor stap en gestructureerd te werk te gaan? Kun je een proces een stap vooruit helpen? Kun je de doorlooptijd van de verbetering verkorten, door kaizen principes toe te passen? Kun je een team meenemen door juist gebruik van Lean technieken?

Dat is wat je gaat ervaren, wanneer je zelfstandig aan de slag gaat met een verbeteropdracht. Je voert deze uit aan de hand van de A3 methode (deze methode wordt uitgebreid behandeld in de training). Uiteraard kun je onderweg leunen op je praktijkbegeleider, maar uiteindelijk moet je het faciliteren van de verbetering zelfstandig oppakken.

Hier staat bewust 'faciliteren van de verbetering' en niet 'het oplossen van het probleem'; tijdens de training zul je leren dat een goede Lean Green Belt'er focust op het proces naar de verbetering en niet verantwoordelijk is voor het bedenken van de oplossing (daar heb je je teamleden voor).

Randvoorwaarden

- Gebruik A3 voor uitwerken projectverslag
- Faciliteer minimaal 6u aan teamsessies, waarbij je gebruik maakt van Lean technieken
- Deel de resultaten met de organisatie
- Tijdsinvestering: 20-40uur
- Doorlooptijd maximaal 3 maanden (lieft korter!)
- Uitgevoerd binnen 2 jaar na behalen theoriecertificaat

Nodig voor certificering

- Eén A3 document, waarin je de verbetering én de weg ernaartoe (visueel) weergeeft.
- Eindgesprek met praktijkbegeleider

Voorbeelden

- Soepeler onboarding proces nieuwe medewerkers
- Effectiever teamoverleg
- Minder verbruik kopieerpapier
- Snellere orderverwerking
- Minder mutatieformulieren zorgadministratie
- Optimalisatie proces lesverwijdering
- Optimalisatie proces absentiemeldingen
- Opzetten telefoonbeleid op middelbare school

Praktijkopdracht Lean Black Belt

Doel van de praktijkopdracht

Lean begrijpen is één, dat leer je tijdens de theoriedagen. Lean toepassen is twee, dat is 'de proef op de som' nemen. Tijdens de praktijkopdracht word je beoordeeld op je vermogen om het geleerde toe te passen in de praktijk. Ben je in staat om stap voor stap en gestructureerd te werk te gaan? Kun je een onderwerp, waarvan iedereen denkt 'dat lukt niet' in beweging krijgen? Kun je de doorlooptijd van de verbetering verkorten, door kaizen principes toe te passen? Kun je een team meenemen door juist gebruik van Lean technieken? Kun je een Lean organisatie opbouwen?

Dat is wat je gaat ervaren, wanneer je zelfstandig aan de slag gaat met een verbeteropdracht. Je voert deze uit aan de hand van de A3 of DMAIC methode (deze methodes worden uitgebreid behandeld in de training). Uiteraard kun je onderweg leunen op je praktijkbegeleider, maar uiteindelijk moet je het faciliteren van de verbetering zelfstandig oppakken.

Hier staat bewust 'faciliteren van de verbetering' en niet 'het oplossen van het probleem'; tijdens de training zul je leren dat een goede Lean Black Belt'er focust op het proces naar de verbetering en niet verantwoordelijk is voor het bedenken van de oplossing (daar heb je je teamleden voor).

Randvoorwaarden

- Gebruik aangeleverd template voor uitwerken projectverslag; dient als bewijsvoering, een goede beschrijving van jouw rol als procesbegeleider en genomen stappen is daarvoor cruciaal.
- Faciliteer minimaal 12u teamsessies waarbij je gebruik maakt van Lean technieken, werk deze goed uit en probeer ze te verspreiden over de verschillende fases van je project.
- Deel de resultaten met de organisatie
- Tijdsinvestering: 80-120uur
- Doorlooptijd maximaal 6 maanden
- Uitgevoerd binnen 2 jaar na behalen theoriecertificaat

Nodig voor certificering

- PPT document (A3 of DMAIC), waarin je de verbetering én de weg ernaartoe (visueel) weergeeft.
- Eindgesprek met praktijkbegeleider
- Kritische reflectie op eigen handelen tijdens Lean Black Belt praktijkopdracht
- Beoordeling door 2^e beoordelaar

Voorbeelden

- Versnellen maandafsluiting
- Hoge WW premies beheersen in zorgomgeving
- Implementatie ERP software
- Opstellen gedragen schoolplan middelbare school
- Herziening onderwijssysteem middelbare school
- Transportkosten beter beheersen

Maatwerk

In deze brochure hebben we onze standaard trainingen beschreven. Uiteraard zijn er volop mogelijkheden voor maatwerk. We gaan graag met je in gesprek hoe we Lean kunnen laten werken voor jouw organisatie.

Inhoudelijke aanpassingen

We integreren de training graag met een actueel onderwerp dat speelt binnen je organisatie of een proces identificeren dat aanzienlijk verbeterpotentieel heeft of juist de tools en technieken doelgericht inzetten om nieuwe inzichten te verkrijgen.

De door onszelf ontwikkelde 'Lego Game', kan in iedere training gebruikt worden om meteen een proces te ervaren, waarover iedere deelnemer actief mee kan doen en denken. Tijdens de Lego Game werk je gezamenlijk, maar vanuit verschillende rollen, voor een klant die zo snel mogelijk, kwalitatief goede, vliegtuigen wil ontvangen. Het spel is opgebouwd in verschillende speelrondes en het is aan de deelnemers van de training de taak om het proces ronde voor ronde te verbeteren. Uiteraard door de geleerde Lean principes en tools meteen toe te passen.

Een veel gekozen maatwerk training is de Lean Yellow Belt training i.c.m. teamplanontwikkeling. Hierbij stellen we drie belangrijke aspecten centraal:

- Investeren in de medewerker (opleiden tot Lean Yellow Belt)
- Inhoudelijk relevant (iedere oefening draagt bij aan input voor het teamplan)
- Teambuilding (twee dagen interactief samenwerken en leren zorgt voor hernieuwde verbinding)

Een andere is de inhouse Lean Green Belt met focus op projectmanagement. Daarbij gebruiken we de praktijk component van de Lean Green Belt training om concrete interne (vaak functie overstijgende) projecten op te pakken. De ultieme vorm van learning on the job.

Overige aanpassingen

Maatwerk omvat niet alleen de inhoud van de training, maar ook de trainingsdagen, tijdstippen en groepsgrootte kunnen in overleg worden afgestemd, en ook een passende financiële investering.

Over S&K

Wij durven complexe zaken simpel te maken. En jij?

Geef ons een uitdaging op het gebied van Strategy Consulting, Project & Program Management, Finance & Control, Business Intelligence of Digital Transformation en wij fixen het. Altijd.

Onze aanpak in 3 zinnen

Eerst willen wij de 'reason for action' begrijpen (vertragen). Daarna gaan we een battleplan ontwikkelen waarin omdenken centraal staat (stabiliseren). Om vervolgens de ideale oplossing stap voor stap te kunnen implementeren (versnellen). That's it.

Dat het proces zo simpel is, wil niet zeggen dat jouw vraagstuk dat is. Daarom geloven wij bij de uitvoering ervan niet in standaardisatie, maar maatwerk. Samengesteld door een managing consultant die zelf inhoudelijke ervaring op executive niveau heeft. Wel zo fijn schakelen.

Kleine side note: dit kan in verschillende vormen. Van interim tot consultancy, op basis van werving & selectie en door het geven van trainingen.



Trainingen, met de nadruk op 'doen'

Want een training waarbij je alleen moet luisteren, daar wordt niemand blij van. Leren doe je namelijk door te proberen, te slagen of juist te ontdekken dat het ook anders kan. Het geeft je de handvatten voor dagelijkse uitdagingen en helpt je te ontwikkelen en groeien binnen jouw vakgebied.

Ons motto? Trainen is een werkwoord.

Onze trainers houden van actie. Natuurlijk bezitten ze heel veel kennis die ze allemaal aan je willen vertellen, maar dan wel door middel van inspiratie, in plaats van boekwerken vol vakjargon. De praktijk vraagt namelijk ook om ready-to-use oplossingen, toch? Onze trainers zijn dus geen theoretici, maar wel professionals in hun vakgebied. Zo brengen ze echte scenario's en praktijkcases ter sprake, die vragen om een can do mentaliteit. Trainingen op basis van lef en energie dus, die ervoor zorgen dat jij de learnings direct in kunt zetten in je dagelijkse werk!